

Grupo SOS y COLT: aumento de la productividad mediante la externalización de sus sistemas con las máximas garantías de fiabilidad

Exceed Together

Grupo SOS elige los servicios de Data Centre y de Red Privada Virtual de COLT



Sumario:

Cliente

Grupo SOS

Sector

Alimentación

Reto

Alojar todos los procesos del sistema productivo de Grupo SOS y conectar parte de sus sedes para aumentar la productividad y mejorar las comunicaciones con sus clientes

Servicios

COLT Managed Services y COLT IP VPN Corporate

Para Grupo SOS, las nuevas tecnologías son una herramienta fundamental para su trabajo diario, tanto en el uso interno como a la hora de agilizar sus procesos y encontrar cuáles son las mejores opciones que se adapten a sus requerimientos.

VPN y Data Centre de COLT: telecomunicaciones fáciles y seguras

Grupo SOS es en la actualidad el segundo grupo alimentario español por facturación entre las empresas del sector que cotizan en Bolsa, con una gran cartera de marcas líderes: aceites (con CARBONELL y KOIPE), galletas (con CUETARA), arroz (con SOS), aceitunas (con CARBONELL), vinagres (con PROCER y LOUIT), salsas (con LOUIT) y confitería (con CAFÉ DRY y PICTOLIN).

Un grupo empresarial de estas características, necesita una infraestructura de telecomunicaciones de elevado rendimiento y que garantice de una manera efectiva la continuidad de todos sus procesos de negocio. Las necesidades de Grupo SOS en materia de servicios de telecomunicaciones son muy elevadas, con exigencias muy altas en ancho de banda, calidad y seguridad, por lo que, igualmente, espera que el alojamiento de su infraestructura tecnológica se realice en unas instalaciones de total confianza y con esos mismos criterios, como es el caso de los Data Centre de COLT.

Grupo SOS buscaba simplificar la gestión de sus telecomunicaciones en un único proveedor. Quería un Data Centre de prestigio con unas instalaciones e infraestructura adecuadas y necesitaba integrar su nueva Red Privada Virtual (VPN) con otra de ámbito internacional

“Con el servicio de red privada virtual COLT IP VPN Corporate, estamos preparados para los retos tecnológicos futuros que nos planteen nuestras necesidades de telecomunicaciones ya que es un sistema totalmente escalable que nos permite, además, incrementar nuestra productividad y reducir nuestros costes en infraestructura tecnológica de una manera considerable”

Fernando Fiz Criado,
Responsable de Sistemas
Grupo SOS

manteniendo las mismas prestaciones.

Asimismo, buscaba un proveedor que le ofreciese total confianza para migrar su antigua red Frame Relay a una innovadora Red Privada Virtual MPLS. Una infraestructura de redes que permite integrar diversas redes y aplicaciones en una única plataforma de comunicaciones, basada en el protocolo de Internet (IP), y que permite optimizar el uso del ancho de banda de su troncal IP al adaptarse dinámicamente a sus necesidades en función del volumen de datos y del tipo de tráfico.



“En un mercado cada día más globalizado, las comunicaciones que se basan en Internet están expuestas a potenciales problemas de seguridad y fiabilidad en su funcionamiento. Por estos motivos, en Grupo SOS contamos con los servicios de COLT para disponer, en caso de necesidad, de una respuesta rápida y eficaz que permita en pocas horas reestablecer nuestra operativa frente a los problemas que nos pudieran surgir”

Fernando Fiz Criado,
Responsable de Sistemas
Grupo SOS

Gracias a la red metropolitana, nacional y paneuropea de fibra óptica propia, a sus servicios de backbone de Internet propios y a sus Data Centre que cumplen unos elevados requisitos de seguridad tanto en España como en Europa, COLT fue la opción escogida para realizar esta migración tecnológica.

Servicios a medida: procesos centralizados ágiles y eficaces

COLT proporciona a Grupo SOS:

- Alojamiento
- VPN: conecta sus fábricas y oficinas distribuidas por la geografía española con sus servidores alojados en el Data Centre de COLT en Madrid
- Backup: líneas de respaldo de la VPN para garantizar el funcionamiento de los procesos en todo momento
- Acceso a Internet

La conexión del Data Centre con la VPN se realiza a través de fibra óptica, garantizando un 100% de ancho de banda contratado.

Desde que comenzó este proyecto, COLT ha puesto a disposición de Grupo SOS un servicio completo que le proporciona un alojamiento de servidores flexible totalmente mantenido y optimizado en costes que ofrece un acceso rápido y privilegiado a sus procesos sin la inversión en personal técnico, tiempo e infraestructura que implica la explotación de estas soluciones en sus propias instalaciones.

La infraestructura tecnológica que le ofrece COLT ha permitido centralizar de una manera efectiva su conexión a Internet y procesos (SAP, ERP's, bases de datos, contabilidad y gestión documental) relacionados con su sistema productivo. Además, le permite

agilizar y monitorizar todos sus procesos con un alto nivel de seguridad, conectando eficazmente todas sus localizaciones facilitando el intercambio de información.

La solución COLT IP VPN Corporate contratada por Grupo SOS es un conjunto de servicios gestionados IP VPN que combinan las tecnologías de gran ancho de banda y DSL de bajo coste para gestionar su red interna conectando centros de datos, oficinas, teletrabajadores, proveedores y clientes. Fernando Fiz Criado, Responsable de Sistemas Grupo SOS declara: “Con el servicio COLT IP VPN Corporate, estamos preparados para los retos tecnológicos futuros que nos planteen nuestras necesidades de telecomunicaciones ya que es un sistema totalmente escalable que nos permite, además, incrementar nuestra productividad y reducir nuestros costes en infraestructura tecnológica de una manera considerable”.

Con estas soluciones, Grupo SOS ha conseguido interconectar sus diferentes localizaciones agilizando todos sus procesos de gestión, lo que proporciona, también, un aumento de la productividad y una considerable reducción de sus gastos gracias a la liberación de otros recursos internos para que se concentren específicamente en su propio negocio, asegurando, además, una migración tecnológica correcta y preparada para acceder a las últimas tecnologías a medida que se vayan desarrollando. Fernando Fiz Criado, Responsable de Sistemas Grupo SOS concluye: “Gracias a la infraestructura tecnológica y a los servicios que aporta COLT, Grupo SOS se ha situado a la cabeza de la industria alimentaria en España debido a la adopción de nuevas tecnologías que han permitido mejorar todos nuestros procesos críticos de negocio”.